

平成26年7月31日
株式会社長谷工ライブネット

個人情報の紛失について

この度、当社社員による個人情報の紛失事故が発生しました。このような事態が生じたことで、オーナー様、入居者様をはじめ関係者の方々には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 事故の概要

当社管理物件のご契約者様との覚書原本を紛失していることが7月1日に判明し、この中に個人情報(氏名、住所、賃料)90名分が含まれていることを確認いたしました。本覚書原本紛失については、長谷工ライブネット社内で発生した事象であり、誤って廃棄した可能性が高いと思われます。なお、これまでに紛失した情報が外部に流失した事実は確認されておりません。

2. 当社の対応について

当社では、従前より内部管理体制の強化徹底に取り組んでまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、従来の保管・管理手順を再度見直し、書類管理の徹底、全役職員へのコンプライアンス教育の再徹底など管理体制を一層強化し、再発防止の徹底に努めてまいります。

3. 本件についてのお客様お問合せ窓口

株式会社 長谷工ライブネット 個人情報保護事務局
03-5419-9168
(受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：30)

以上